雅培供应商指南

Abbott
A Promise for Life

前言

前言
道德规范
劳工
健康与安全
环境
管理系统

雅培的供应商是雅培取得全面成功的不可分割的一部分。雅培和供应商每天作出的决定将影响雅培向其客户提供高质量医疗产品。

《雅培供应商指南》规定了供应商与雅培建立和保持业务关系时所必须遵守的准则、指南和期望。雅培将依照联邦、州和行业法规制订的标准开展经营活动，并致力于与那些愿与雅培一起以合法和符合道德要求的方式行商的供应商建立业务关系。我们同时认识到，我们的全球公民职责不只是商业责任，也是一个改善全球人民生活的机会。随着我们业务的拓展，我们对供应商也有相同的期望。

雅培认识到文化差异以及在全球范围内解读和推广这些准则将会遇到的挑战。尽管雅培坚信这些准则是放之四海而皆准的，我们也知道，实现这些期望的方法可能会多种多样，但都必须是符合所在地的法律、价值观和文化期望的。

我们要求所有雅培供应商都要理解并遵守《雅培供应商指南》。如果有任何问题，我们敦促供应商与雅培采购代表联系。如果供应商难以判断某些行为是否得当，我们也敦促与雅培采购部联系，因为采购部员工可以概要介绍适用的雅培政策并提供进一步指导。

雅培保留验证供应商是否遵守《雅培供应商指南》的权利。如果雅培发现有不符合《雅培供应商指南》的行为或情况，雅培保留寻求纠正措施的权利。

雅培已经制定了供应商社会责任监控计划，计划中包含调查和审核供应商对雅培供应商指南的遵守情况。如果需要了解关于此计划的更多信息，请联系AbbottSupplierSocialResponsibilityProgram@abbott.com。

雅培采购部负责管理供应商关系。与材料或服务有关的通信和问题应直接发送至相应的采购职能部门。

雅培感谢供应商对雅培的成功所作出的贡献，并期望着继续与供应商保持互利互惠的业务关系。

道德规范

前言
道德规范
劳工
健康与安全
环境
管理系统

供应商应以符合道德要求的方式开展经营活动，诚信行商。雅培希望供应商遵守与道德有关的所有法律和法规要求，其中包括：

1. 诚信行商，公平竞争

供应商应以竞争方式行商，严格遵守所有适用法律、准则和法规。供应商不得行贿或受贿，在商业或政府关系中不得参与其它非法利诱活动。供应商应坚持公正的商业操守，其中包括准确和真实的广告。

雅培员工有义务遵守《雅培商业行为准则》的所有适用条款，其中包括与供应商有关的以下规定：

- 在与所有供应商客户和其他与雅培有业务关系的人员交往时，员工应坚持完全公正和客观的态度，不得以个人财务或个人关系考虑而厚此薄彼。
- 员工不得从任何人或公司处（直接或间接）接受或向其提供礼物、折扣、款项、费用、贷款、招待、好处或服务，这些行为可能会影响或看似影响采购决定。
- 任何员工不得代表雅培与近亲有业务往来或在供应商的业务中拥有财务利益，前提是雅培员工看似或有能力影响该供应商与雅培的关系。必须根据雅培的政策披露这种关系。
- 未获得公司公共事务部的批准，任何员工无权使用雅培的名称和/或徽标。

雅培的合同工和代理人（如顾问、合同销售人员、代言人、分销商、临床研究人员等）也必须遵守《雅培商业行为准则》的适用条款。

雅培员工和供应商应该向雅培采购部，或者是直接或通过道德和合规热线电话(1-866-384-2756)向雅培道德和合规办公室举报违反或可能违反供应商指南的行为。

雅培将及时调查举报的违反《雅培供应商指南》行为，并要求员工和供应商配合调查。如果需要采取纠正措施，雅培将列举具体步骤，以便解决问题。

前言
道德规范
劳工
健康与安全
环境
管理系统

2. 确认疑虑

供应商应鼓励员工报告在与雅培业务往来中的疑虑或非法行为，而无须担心会遭到报复、威胁或骚扰。供应商应调查员工的疑虑并及时予以处理。

3. 动物福利

只有在彻底调查后确认没有其它替代方法时才能在任何实验或工艺中使用动物。必须以人道方式对待动物，并最大限度地降低动物的痛苦和应激。只有在考虑其它非动物测试方法后，才能实施动物实验，并要减少动物使用数量或优化实验程序，以最大限度地减少实验动物的痛苦。应该采用经过科学证实且符合监管者要求的替代方法。

合同实验室和协作实验室必须获得国际实验动物评估和认可管理委员会（Association for Assessment and Accreditation of Laboratory Animal Care International - AAALAC) 认证，和/或在授权工作之前，应由雅培兽医人员评估这些实验室的实验动物管理和使用计划，并由雅培动物福利官员批准，以后须定期评估和批准。

4. 冲突矿产

对于为雅培供应的零件、部件或材料，供应商应跟踪并报告其中存在或使用冲突矿产的情况。冲突矿产包括钶铁矿-钽铁矿（钶钽铁矿）、锡石、黄金、黑钨或其衍生产品，但仅限于钽、锡和钨（又称 3TG），如《多德-弗兰克华尔街改革和消费者保护法案》(Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act) 第 1502 条和美国证券交易委员会 (U.S. Securities and Exchange Commission) 颁布的实施条例所进一步明确的。以下指南由经济合作与发展组织 (Organization for Economic Cooperation and Development) (OECD) 制定，对于为雅培供应的零件、部件或材料，供应商应报告其中所含任何 3TG 的来源和监管链（例如，矿藏位置或原产地和/或加工 3TG 的冶金厂）。点击此处了解雅培有关冲突矿产立场声明的相关信息。

前言
道德规范
劳工
健康与安全
环境
管理系统

5. 隐私权

除非获得雅培的明确批准且为了雅培的利益，供应商不得使用或透露雅培机密信息。供应商尤其不得与其它竞争对手或其它供应商交换雅培机密信息，或向竞争对手或其它供应商透露雅培机密信息。与雅培经营有关的所有信息或数据应时刻按机密信息处理，除非信息已广为人知。机密信息包括但不限于：

- 采购材料规格和条件
- 邀约报价
- 成本报表
- 利润信息
- 资产信息
- 供应商名称
- 定价
- 采购策略
- 合同内容
- 研发数据
- 财务/销售/营销信息
- 为雅培所有且未曾向公众透露的生产工艺/配方和其它技术诀窍和商业机密
- 计算机软件程序
- 员工、官员和主管的个人信息
- 工资和薪水级别
- 雅培名称或徽标

雅培可能会要求供应商就之前所列的任何保密信息签订保密协议，确保供应商履行这些义务，以确保公司员工和患者的隐私权得到保护。

前言
道德规范
劳工
健康与安全
环境
管理系统

6. 销售方法

雅培要求供应商能以开诚相见的方式与雅培交往。严禁使用以下销售方法:

- 后门销售 - 绕过正常的雅培渠道说服某人购买某种特定产品或服务。
- 失实的交货时间承诺 - 故意向雅培作出无法兑现的交货时间承诺，以便获得业务。
- 夸大供应能力 - 尽管无此能力仍然承诺提供某种产品或服务。
- 索取竞争对手信息 - 索取竞争对手的产品、定价、条款、配送或其它业务信息。
- 提供超出微薄价值的礼物。
- 如果供应商是某种产品或服务的单一或唯一来源，提供对雅培不利的定价结构。
- 要求雅培在截止日期后接受提议。

7. 供应商巡视流程

供应商可以在有限范围内进入雅培的设施。所有雅培供应商均须遵守以下程序:

- 未经适当登记/佩戴通行胸牌，供应商不得进入雅培设施之内。
- 供应商应由雅培采购人员或雅培终端用户陪同。
- 未佩戴雅培颁发的适当标牌，供应商绝对不得进入雅培员工的办公室或办公间。
- 供应商在离开雅培设施时应该将其访问者胸牌交还给接待台。

前言
道德规范
劳工
健康与安全
环境
管理系统

劳工

供应商应致力于公平对待、尊重和关心员工。雅培希望供应商遵守所有与公平公正对待员工人权相关的法律法规要求，包括：

1. 自由选择雇用关系

供应商不应使用强制性、抵债性或契约性劳工，非自愿囚犯劳工，或者贩卖的人口。

2. 童工和未成年员工

供应商不应雇用童工。只能雇用不满18岁的员工从事无危险性的工作，而且未成年员工必须已达到所在国家的法定雇用年龄或规定的已完成义务教育的年龄。应该保留足以证明员工年龄的适当文件。

3. 无歧视

供应商应提供一个无骚扰和歧视的工作场所。不允许因为人种、肤色、年龄、性别、性取向、种族、残障、宗教、政治面貌、工会成员身份或婚姻状况歧视员工。雅培要求供应商能与我们一起坚持公平雇用的原则，致力于员工队伍的多元化。

4. 公平对待

供应商应确保工作场所中不存在恶劣或非人道待遇，包括对员工的性骚扰、性虐待、体罚、精神或肉体摧残、或恐吓。

前言
道德规范
劳工
健康与安全
环境
管理系统

5. 工资、福利和工作时间

供应商应根据适用工资法律支付员工工资，其中包括最低工资、加班时间和符合所在国风俗的规定福利。

供应商应及时向员工说明其工资的计算依据，还应向员工说明是否需要加班及加班工资。供应商应保存与员工工作时间和休假时间有关的准确记录。

6. 结社自由

我们鼓励供应商与员工展开公开沟通和直接合作，以解决工作场所和报酬事宜。

供应商应尊重员工根据当地法律享有的权利，以利于相互之间自由共事。员工应能与管理层就工作条件展开公开沟通，而无须担心会遭到报复、威胁或骚扰。

健康与安全

前言
道德规范
劳工
健康与安全
环境
管理系统

供应商应提供一个安全和健康的环境，以便在工作场所和公司提供的任何生活区内保护员工。雅培要求供应商遵守与员工健康和安全有关的所有法律和法规要求，其中包括：

1. 员工保护

供应商应在工作场所和公司提供的其他设施（其中包括生活区和交通工具）中保护员工，使其免受化学性、生物性、物理性危害，并避免从事高强度体力工作。例如，供应商的管理层有责任根据员工从事的工作性质提供适当的听力保护、手套、口罩或其它形式的员工保护。

2. 操作安全

供应商应制订各种计划，以预防和应对灾难性化学品泄漏。

3. 紧急情况的准备和应对

供应商应确定和评估会影响工作场所和公司提供的任何生活区的各种紧急情况，并应实施和坚持有效的应急计划和应对措施。例如，供应商的管理层有责任根据所在行业的性质和消防及安全法规的要求提供安全意识培训、安全演习或其它类型的安全培训。

4. 危害信息

供应商应在工作场所内提供与危害性材料有关的安全信息，其中包括药物化合物和药物中间品材料，以教育和培训员工，使其免受危害。

5. 防伪冒

为防止雅培产品被伪冒、非法流通和被盗，雅培将继续与其供应商携手合作，以保证供应链的安全。如果有人向供应商提供伪冒、非法流通的产品或者供应商了解到有此类产品，雅培希望供应商能立即通知雅培。

环境

前言
道德规范
劳工
健康与安全
环境
管理系统

供应商应以高效环保的方式开展经营活动，不懈努力，以期最大限度地减少对环境的不利影响。我们鼓励供应商保护自然资源，尽可能避免使用危险材料，并提倡重复使用和回收。雅培希望供应商能遵守与环境和限制性物质使用有关的所有法律、法规、规定、法令、许可、执照、批文和命令，其中包括但不限于：

1. 环保授权

供应商应获得所有必要的环保许可、执照和批文，并遵守所有适用的经营和报告要求。

2. 废物和排放

供应商应制订各种制度，以确保废物、废气和废水的安全处理、运输、存放、回收、重复使用或排放管理。任何有可能对人体健康或环境造成不利影响的废物、废水或废气必须经过适当的管理、控制和处理后才能被排放至环境中。

3. 溢溅和泄漏

供应商应制订各种制度，以便预防和迅速处理所有意外向环境中溢溅和泄漏事件。

4. 受限制物质

供应商应遵守适用的受限制物质法律法规和客户要求，包括对材料、零件中的物质成分要求进行回应，禁止或限制使用某种物质（包括对回收和弃置进行标示）。

管理系统

前言
道德规范
劳工
健康与安全
环境
管理系统

供应商应采用管理系统，以便于持续改善和确保遵守这些准则。管理系统的要素包括：

1. 承诺与责任

供应商应该为此配备足够的财力、人力和技术资源。

2. 法律与客户要求

供应商应了解并确保遵守所有适用的法律、法规、规定、法令、许可、执照、批文、命令、标准和相关客户要求。

3. 风险管理

供应商应制订某些机制，以确定和控制本文件所陈述的所有领域的风险。供应商应该配备足够的财政资源，以保证业务的连续性，维持财务支付能力。

4. 文件记录

供应商应保留必要的文件记录，以证明其遵守这些准则和适用的法律、法规、规定、法令、许可、执照、批文和命令。

5. 培训和能力

供应商应制订培训计划，使管理层和员工拥有适当水平的知识、技能和能力。记录在案的培训必须面向全体员工提供，以作为员工接受培训的证据。

6. 持续改进

供应商应持续改进工作，其中包括确定业绩目标、执行实施计划和采取必要措施以纠正内部或外部评估、检查和管理审核发现的不足。

7. 沟通

供应商应与相关业务部门（包括采购部）保持公开和直接的沟通。

雅培供应商指南

我兹此证实，本公司已收到、阅读并理解雅培供应商指南。如果我们被选定成为雅培供应商，我们将遵守这些指南。

_____
公司名称

_____
代表

_____
职务

_____
签名

_____
公司印章/官印（只限亚洲）

_____
日期

Abbott
A Promise for Life