

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Abbott Diabetes Care

Stand März 2022

Verkaufsbedingungen

1. Einführung

Die nachstehenden Regelungen nebst in Bezug genommenen Dokumenten sind die Verkaufsbedingungen für sämtliche im Rahmen des getätigten Kaufs von Abbott Diabetesprodukten zwischen Ihnen und der Abbott Gesellschaft m.b.H., Perfektastraße 84A, 1230 Wien getroffenen Vereinbarungen.

Die Abbott Gesellschaft m.b.H. behält sich vor, jederzeit Änderungen an diesen Verkaufsbedingungen vorzunehmen. Auf Ihren Kauf oder die Einlösung einer Verordnung finden jeweils die Verkaufsbedingungen Anwendung, die zu dem Zeitpunkt Ihres Kaufs oder der Einlösung der Verordnung in Kraft sind, es sei denn, eine Änderung an diesen Bedingungen ist gesetzlich oder auf behördliche Anordnung erforderlich (in diesem Fall finden sie auch auf den Kauf oder Verordnungseinlösungen Anwendung, die Sie zuvor getätigt haben) oder Sie haben einer Änderung dieser Verkaufsbedingungen zugestimmt. Die Abbott Gesellschaft m.b.H. kann Ihnen besondere Angebote unterbreiten und diese unter gesonderten Bedingungen stellen. Wenn Sie diese gesonderten Angebote der Abbott Gesellschaft m.b.H. annehmen, gelten die entsprechenden gesonderten Bedingungen ergänzend zu diesen Verkaufsbedingungen oder ersetzen diese ganz oder teilweise.

2. Zustandekommen des Vertrages

(a) Kauf von Abbott Diabetesprodukten

Die Abbott Diabetesprodukte können bei der Abbott Gesellschaft m.b.H., Perfektastraße 84A, 1230 Wien per Telefon oder E-Mail (siehe Kontaktinformationen bei Ziffer 8) gekauft werden.

Wenn Sie die Abbott Diabetesprodukte in Österreich kaufen und aus einem anderen Land kommen, in dem das jeweilige Abbott Diabetesprodukt noch nicht erhältlich ist, kann es sein, dass der Kundendienst für Sie in Ihrem Heimatland nicht zur Verfügung steht.

Sofern Sie Produkte auf ärztliche Verordnung hin beziehen, nachdem Ihre Krankenkasse einem Kostenübernahmeantrag stattgegeben hat, wird Sie die Abbott Gesellschaft m.b.H. über den gesamten Genehmigungszeitraum hinweg mit den verordneten Produkten insbesondere Verbrauchsmaterialien, versorgen.

(b) Für den Vertragsschluss steht nur die deutsche Sprache zur Verfügung.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

(a) Preise

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

(b) Zahlungsbedingungen

Die Zahlung der Rechnung muss innerhalb von 30 Tagen erfolgen. Eine neuerliche Lieferung kann erst erfolgen, wenn keine Rechnung mehr offen ist.

4. Lieferbedingungen

Die Zustellung kann ausnahmslos nur an eine österreichische Lieferadresse erfolgen. Die Lieferzeit beträgt in der Regel 5 Werktage und erfolgt über die österreichische Post.

5. Mengenbeschränkung

Ein Käufer darf pro Kauf insgesamt höchstens 8 FreeStyle Libre Sensoren erwerben. Diese Mengenbeschränkung gilt nur für die FreeStyle Libre Sensoren und ist nicht auf andere Produkte anwendbar. Abbott Gesellschaft m.b.H. behält sich das Recht vor, Änderungen an den Höchstmengen der pro Kauf zu erwerbenden Diabetesprodukte vorzunehmen.

6. Verbot des gewerblichen Weiterverkaufs

(a) Private Nutzung und Verbot des gewerblichen Weiterverkaufs

Der Verkauf der Diabetesprodukte erfolgt ausschließlich zur privaten Nutzung; jeglicher gewerblicher Weiterverkauf der Diabetesprodukte ist grundsätzlich untersagt.

(b) Sanktionen bei gewerblichem Weiterverkauf

Im Fall eines oder mehrerer Verstöße gegen die Regelung in Ziffer 6 (a) dieser Verkaufsbedingungen behält sich die Abbott Gesellschaft m.b.H. das Recht vor, den Kunden zu sperren.

7. Gewährleistung für von Abbott Gesellschaft m.b.H. verkaufte Produkte

Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche zu.

Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, sind Sie verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen auf Kosten der Abbott Gesellschaft m.b.H. an uns (siehe nachfolgend Ziffer 8) oder eine andere, vom Kundenservice angegebene Adresse zurückzusenden. Die Abbott Gesellschaft m.b.H. kann auch entscheiden, die Ware auf Kosten der Abbott Gesellschaft m.b.H. bei Ihnen abholen zu lassen.

Unbeschadet der gesetzlichen Aktualisierungspflicht, wonach Aktualisierungen (also „Updates“), die erforderlich sind, damit der Leistungsgegenstand weiterhin dem Vertrag entspricht, von Abbott Gesellschaft m.b.H. zur Verfügung zu stellen sind (Sicherheitsaktualisierungen), ist Abbott Gesellschaft m.b.H. nicht dazu verpflichtet, verbesserte Versionen der digitalen Leistung bereitzustellen. Der Käufer kann eine Aktualisierung von Abbott Gesellschaft m.b.H. vernünftigerweise nur für die Dauer der angegebenen Mindestgebrauchsdauer erwarten. Eine von Abbott Gesellschaft m.b.H. in Erfüllung der Aktualisierungspflicht bereitgestellte Aktualisierung verlängert diesen Zeitraum nicht.

Bitte beachten Sie, dass bei einem Teilrücktritt eine Teilrückzahlung des Zahlungsbetrages nur erfolgt, wenn sich tatsächlich eine Änderung des gesetzlichen Zahlungsbetrages ergibt. Abhängig vom jeweiligen Wert der behaltenen und der zurückgegebenen Produkte ist dies nicht immer der Fall.

8. Abbott Diabetes Care Bestellabteilung

Fragen zur Bestellung oder Lieferung richten Sie bitte an:

Abbott Gesellschaft m.b.H.
Abbott Diabetes Care
1230 Wien, Perfektastrasse 84A

Kostenfreie Servicenummer: 0800 93 00 93

Montag bis Donnerstag (werktags): 08:00 bis 16:30 Uhr, Freitag (werktags): 08:00 – 13:30 Uhr
E-mail: bestellung.freestyle@abbott.com

9. Minderjährige

Abbott Gesellschaft m.b.H. bietet keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Falls Sie unter 18 Jahre sind, dürfen Sie nur unter Mitwirkung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten kaufen.

10. Datenschutz

Bitte entnehmen Sie Informationen darüber, wie Abbott Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, den unter www.freestyle.abbott abrufbaren Datenschutzhinweisen.

11. Haftungsbeschränkung

Die Abbott Gesellschaft m.b.H. haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Abbott Gesellschaft m.b.H. oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Abbott Gesellschaft m.b.H. beruht.

Ferner haftet die Abbott Gesellschaft m.b.H. für die leicht fahrlässige Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen. In diesem Fall haftet die Abbott Gesellschaft m.b.H. jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Die Abbott Gesellschaft m.b.H. haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, bei Übernahme einer Garantie und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Soweit die Haftung der Abbott Gesellschaft m.b.H. ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

12. Widerruf

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen, wenn Sie diesen via E-Mail oder Telefon abgeschlossen haben.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage,

im Falle, dass Sie im Rahmen eines Kaufvertrags bei der Abbott Gesellschaft m.b.H. nur eine Ware oder mehrere Waren bestellen, die zusammen an Sie geliefert werden,

ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat,

oder

im Falle, dass Sie bei Abbott Gesellschaft m.b.H. mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben, die getrennt geliefert werden,

ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat,

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Abbott Gesellschaft m.b.H., Abbott Diabetes Care, 1230 Wien, Perfektastrasse 84A, Tel.: 0800 93 00 93, E-Mail: bestellung.freestyle@abbott.com) mit einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten,

an

Abbott Gesellschaft m.b.H.

Abbott Diabetes Care

1230 Wien, Perfektastrasse 84A

Österreich

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Hinweis:

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen: Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Ausnahmen gemäß § 18 Abs. 1 FAGG.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.) an

Abbott Gesellschaft m.b.H.

Abbott Diabetes Care

1230 Wien, Perfektastrasse 84A

Österreich

E-Mail: bestellung.freestyle@abbott.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s):

Datum:

.....
(*) Unzutreffendes streichen.

ENDE DES MUSTER-WIDERRUFSSFORMULARS

13. Schlussbestimmungen

(a) Salvatorische Klausel

Ist eine Bestimmung dieser Verkaufsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

(b) Anwendbares Recht

Es gilt das österreichische Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und der Verweisungsnormen.