

Principi di comportamento dei fornitori Abbott



Prefazione

Prefazione

Etica

Condizioni di lavoro

Salute e sicurezza sul lavoro

Ambiente

Sistemi di gestione



I fornitori sono parte integrante del successo di Abbott. Le decisioni prese ogni giorno in collaborazione con i propri fornitori consentono ad Abbott di offrire costantemente prodotti di qualità nel settore sanitario.

I Principi di comportamento dei fornitori Abbott documentano i principi, le linee guida e le aspettative su cui si basa un rapporto d'affari stabile e duraturo con Abbott. Abbott lavora secondo gli standard stabiliti dalle normative federali, statali e industriali e si impegna a stringere rapporti d'affari solo con fornitori che condividono l'ideale di un'attività rispettosa delle leggi e dei principi etici. Inoltre, consideriamo il nostro impegno per la cittadinanza globale non solo colme una responsabilità dell'azienda, ma anche come un'opportunità di migliorare le vite delle persone in tutto il mondo. Come un prolungamento della nostra attività, abbiamo le stesse aspettative dei nostri fornitori.

Abbott è consapevole delle diversità culturali e delle difficoltà legate all'interpretazione e alla realizzazione di tali principi a livello globale, ma crede fermamente nell'universalità di questi principi e si rende conto che esistono modi diversi per applicarli. La realizzazione di questi principi, tuttavia, non può prescindere dal rispetto delle leggi, dei valori e delle culture dei diversi popoli del mondo.

Abbott si aspetta dunque che tutti i suoi fornitori comprendano e mettano in pratica questi principi di comportamento e invita a contattare un rappresentante del settore acquisti di Abbott in caso di domande. I fornitori sono inoltre invitati a rivolgersi al settore acquisti di Abbott in caso di domande sull'opportunità di una qualsiasi attività. I dipendenti del settore acquisti, infatti, sono in grado di fornire informazioni, sia generali che approfondite, sulle policy Abbott.

Abbott si riserva il diritto di verificare la conformità di un fornitore al documento "Principi di comportamento dei fornitori Abbott". Se Abbott riceve segnalazioni di azioni o condizioni di non conformità ai "Principi di comportamento dei fornitori Abbott", si riserva il diritto di intraprendere azioni correttive.

Abbott ha realizzato un programma per monitorare la Responsabilità sociale dei fornitori che comprende l'analisi e il controllo del rispetto da parte dei fornitori delle linee guida dei fornitori Abbott. Per ulteriori informazioni riguardanti questo programma contattare AbbottSupplierSocialResponsibilityProgram@abbott.com.

La divisione Acquisti Abbott è responsabile della gestione delle relazioni con i fornitori. La corrispondenza e le problematiche relative ai materiali o ai servizi devono essere gestite dai settori di acquisto appropriati.

Abbott apprezza i contributi dei fornitori per agevolare il successo aziendale e cerca rapporti continui con i fornitori per assicurare un rapporto lavorativo favorevole in modo reciproco.

I Principi di comportamento dei fornitori Abbott sono stati sviluppati in conformità con i principi del settore farmaceutico per una gestione responsabile della supply chain.

Etica

Prefazione

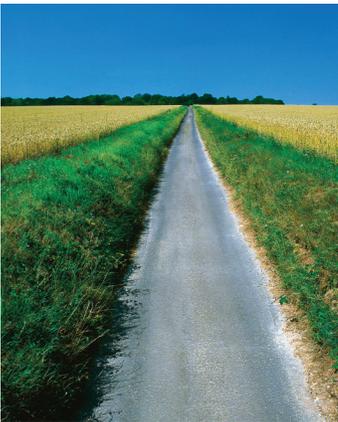
Etica

Condizioni di lavoro

Salute e sicurezza
sul lavoro

Ambiente

Sistemi di gestione



I fornitori sono tenuti a condurre le proprie attività secondo principi etici e ad agire con integrità. Abbott esige che i propri fornitori rispettino tutte le leggi e le norme etiche relative ai punti illustrati di seguito:

1. Correttezza commerciale e concorrenza leale

I fornitori sono inoltre tenuti a condurre le proprie attività nella totale osservanza di tutte le leggi in vigore che promuovono una concorrenza libera e leale. Nelle relazioni d'affari o politiche i fornitori sono tenuti a non pagare né accettare tangenti e a non servirsi di incentivi illegali. Una corretta attività commerciale non può prescindere, inoltre, dai principi di esattezza e veridicità degli annunci pubblicitari.

I dipendenti di Abbott hanno l'obbligo di rispettare le norme del Codice per la conduzione delle attività commerciali di Abbott stessa, che in merito ai rapporti con i fornitori prevedono quanto segue:

- I dipendenti sono tenuti ad interagire con i fornitori, i clienti e con chiunque altro sia coinvolto in un rapporto d'affari con Abbott in modo totalmente corretto e obiettivo, senza favoritismi o preferenze basate su considerazioni economiche o personali.
- I dipendenti non devono accettare né offrire (in modo diretto o indiretto) doni, sconti, pagamenti, commissioni, prestiti, occasioni di svago, favori o servizi a qualsivoglia persona o azienda. Tale comportamento, infatti, potrebbe influire, o avere l'apparenza di voler influire, sulle decisioni di acquisto.
- Nessun dipendente deve condurre attività per conto di Abbott con un parente stretto o per proprio interesse finanziario in un'attività con il fornitore in cui il dipendente Abbott abbia l'intento o la capacità di influire sulle relazioni del fornitore con Abbott. Tali relazioni devono essere divulgate secondo le linee di condotta di Abbott.
- Nessun dipendente deve consentire l'utilizzo del nome e/o logo di Abbott senza il permesso della sezione Corporate Public Affairs.

Anche i collaboratori a termine e gli agenti di Abbott (ad esempio consulenti, personale di vendita a contratto, portavoce, distributori e così via) devono rispettare, nei limiti della loro applicabilità, le norme del Codice per la conduzione delle attività commerciali di Abbott.

I dipendenti e i fornitori di Abbott sono tenuti a denunciare le violazioni reali o potenziali dei presenti Principi di comportamento al settore vendite o all'ufficio per le normative etiche di Abbott, direttamente o tramite l'apposita linea telefonica (+1 866-384-2756).

Abbott avvierà immediatamente un'inchiesta sulle violazioni ai Principi di comportamento dei fornitori Abbott segnalate. A tale scopo è indispensabile la collaborazione di dipendenti e fornitori. Se si presentasse la necessità di azioni correttive, Abbott deciderà le opportune iniziative da intraprendere per risolvere il problema.

2. Individuazione dei problemi

I dipendenti dei fornitori devono essere incoraggiati a segnalare problemi o attività illegali rilevate nei rapporti tra il fornitore e Abbott, senza temere minacce, intimidazioni o vessazioni. I fornitori sono tenuti a prendere in esame le segnalazioni e ad affrontare i problemi in modo tempestivo.

3. Animali

L'uso di animali nei test o in qualsiasi altro processo deve avvenire solo dopo che tutti i metodi alternativi sono stati sperimentati in modo approfondito e riconosciuti non idonei. Gli animali devono essere trattati umanamente, riducendo al minimo dolore e stress. I test su animali devono essere utilizzati solo dopo aver preso in considerazione i metodi di test non basati su animali. È inoltre necessario ridurre al minimo il numero di animali impiegati e affinare le procedure in modo da ridurre i disagi per gli animali utilizzati. Utilizzare metodi alternativi ogni qual volta siano riconosciuti scientificamente validi e siano consentiti dalle normative.

I laboratori in appalto e quelli che collaborano con Abbott devono essere accreditati presso l'AAALAC (Association for Assessment and Accreditation of Laboratory Animal Care International). Il programma di cura e utilizzo degli animali del laboratorio deve essere valutato dal personale veterinario di Abbott e approvato dal responsabile, presso Abbott stessa, della cura degli animali. La valutazione e l'approvazione devono essere eseguite sia prima dell'assegnazione del lavoro che successivamente, a intervalli regolari.

4. Riservatezza

I fornitori sono tenuti a non utilizzare o diffondere informazioni riservate di Abbott senza l'autorizzazione esplicita di Abbott e se dall'utilizzo o dalla diffusione di tali informazioni non deriva alcun vantaggio per Abbott stessa. In particolare, i fornitori sono tenuti a non scambiare o altrimenti comunicare informazioni riservate di Abbott a concorrenti o ad altri fornitori dell'azienda. Qualsiasi informazione relativa alle attività di Abbott è sempre da ritenersi riservata, a meno che non sia di pubblico dominio. Alcuni esempi di informazioni riservate sono:

- Specifiche e condizioni di materiali d'acquisto
- Richieste di offerta
- Note sui costi
- Informazioni sui profitti
- Informazioni sui cespiti
- Nomi di fornitori
- Determinazione dei prezzi
- Strategie di acquisto
- Dettagli dei contratti
- Dati di ricerca e sviluppo
- Informazioni finanziarie, sulle vendite o di marketing
- Processi operativi, formule e altri segreti industriali e di know-how di proprietà di Abbott e non resi noti pubblicamente
- Programmi software
- Informazioni personali dei dipendenti, dei funzionari e dei dirigenti
- Livelli retributivi
- Nome e logo di Abbott

Abbott si riserva di tutelarsi chiedendo ai fornitori di aderire a un accordo di riservatezza relativo alle informazioni riservate indicate sopra, anche allo scopo di garantire il diritto alla privacy dell'azienda, dei dipendenti, dei collaboratori e dei pazienti.

Prefazione

Etica

Condizioni di lavoro

Salute e sicurezza sul lavoro

Ambiente

Sistemi di gestione

5. Tecniche di vendita

I fornitori devono interagire con Abbott modo aperto e leale. Le seguenti tecniche di vendita sono severamente vietate:

- Vendita porta a porta – eludere i canali idonei di Abbott per convincere una persona ad acquistare un prodotto o servizio specifico.
- Impegni con tempi inesatti – fornire consapevolmente impegni in tempi impossibili ad Abbott per assicurare lo svolgimento dell'attività.
- Capacità oltre l'attività – svolgere mansioni per fornire un prodotto o un servizio senza la capacità di mantenere l'impegno.
- Richiesta di informazioni sulla concorrenza – chiedere informazioni su prodotti, prezzi, termini, distribuzione o altri settori dell'attività della concorrenza.
- Offerta di regali oltre il valore nominale.
- Fornitura di strutture tariffarie meno favorevoli per Abbott se il fornitore è l'unica fonte di materiali o servizi forniti.
- Richiesta di Abbott di accettare una proposta dopo la data di chiusura.

6. Processo di visita del fornitore

I fornitori hanno accesso limitato alle strutture di Abbott. Tutti i fornitori di Abbott devono rispettare le seguenti procedure.

- I fornitori non devono accedere agli edifici di Abbott senza il tesserino di registrazione/ accesso.
- I fornitori devono essere accompagnati da un addetto agli acquisti o da un utente finale di Abbott.
- I fornitori non devono mai occupare un ufficio o uno scompartimento di un dipendente di Abbott senza mostrare l'identificazione corretta di Abbott.
- I fornitori, dopo aver lasciato la proprietà di Abbott, devono lasciare il tesserino per visitatori al receptionist.

Condizioni di lavoro

Prefazione

Etica

Condizioni di lavoro

Salute e sicurezza
sul lavoro

Ambiente

Sistemi di gestione



I fornitori sono tenuti ad un trattamento equo dei propri dipendenti, a trattarli con dignità e rispetto. Abbott richiede ai fornitori la totale conformità ai requisiti normativi relativi al trattamento giusto ed equo dei diritti umani dei dipendenti:

1. Libertà di scelta dell'impiego

I fornitori non devono applicare alcun tipo di vincolo illegale alla propria manodopera (ad esempio allo scopo di ottenere la restituzione di un debito), né utilizzare lavoro forzato o traffico di esseri umani.

2. Lavoro minorile

I fornitori sono tenuti a non utilizzare lavoro minorile. L'impiego di lavoratori di età inferiore a 18 anni è consentito solo per lavori non a rischio e quando l'età è superiore all'età di lavoro minima o all'età prevista per il completamento dell'istruzione obbligatoria. I registri sui dipendenti devono essere conservati con dati adeguati per verificare l'età dei dipendenti.

3. Discriminazione

I fornitori sono tenuti a garantire la totale assenza di discriminazioni e vessazioni nell'ambiente di lavoro. La discriminazione per motivi di razza, colore, età, sesso, orientazione sessuale, etnia, invalidità, religione, preferenze politiche, appartenenza a un sindacato o stato civile non è giustificabile. Abbott richiede che i fornitori condividano l'impegno per garantire pari opportunità e promuovere le diversità.

4. Giusto trattamento

I fornitori sono tenuti a garantire un ambiente di lavoro in cui i lavoratori ricevano un trattamento rispettoso dei diritti umani. L'ambiente deve quindi escludere qualsiasi genere di molestia e abuso sessuale, punizioni corporali, coercizione o intimidazione fisica o psicologica dei lavoratori.

Prefazione

Etica

Condizioni di lavoro

Salute e sicurezza
sul lavoro

Ambiente

Sistemi di gestione

5. Retribuzioni, benefit e orario di lavoro

I fornitori sono tenuti a retribuire i dipendenti e i collaboratori secondo la legislazione vigente in materia e tenendo quindi conto del minimo retributivo, delle ore di straordinario e dei benefit in base a quanto stabilito dalle normative locali.

I fornitori devono comunicare tempestivamente a ogni lavoratore la retribuzione di base e informarlo della necessità di straordinari e della relativa retribuzione. Inoltre, i fornitori devono comunicare a ogni lavoratore se le ore di straordinario sono necessarie e le retribuzioni per le ore di straordinario. I fornitori devono registrare accuratamente gli orari di lavoro dei dipendenti e le ore di ferie.

6. Libertà di associazione

Per la soluzione di problemi relativi all'ambiente di lavoro o alle retribuzioni si incoraggia una comunicazione aperta e un impegno diretto nei confronti dei lavoratori.

Sulla base di quanto stabilito dalle normative locali, i fornitori sono tenuti a rispettare il diritto dei lavoratori alla libera associazione di lavoratori. I lavoratori devono essere in grado di comunicare apertamente con i dirigenti in merito alle condizioni di lavoro senza temere minacce, intimidazioni o vessazioni.

Salute e sicurezza sul lavoro

Prefazione

Etica

Condizioni di lavoro

Salute e sicurezza
sul lavoro

Ambiente

Sistemi di gestione



I fornitori sono tenuti a proteggere la salute dei lavoratori nell'ambiente di lavoro e negli alloggi forniti dall'azienda, garantendo un ambiente sano e sicuro. Abbott richiede ai fornitori la totale conformità ai requisiti normativi relativi alla salute e alla sicurezza sul lavoro, tra cui:

1. Protezione del lavoratore

I fornitori sono tenuti a proteggere i lavoratori dall'esposizione ad agenti chimici e biologici, da rischi fisici e da lavori eccessivamente pesanti, sia nell'ambiente di lavoro che in altre sedi dell'azienda, compresi gli alloggi e i mezzi di trasporto forniti. Ad esempio, la gestione del fornitore è responsabile della fornitura appropriata di protezioni per l'udito, guanti, maschere o altre forme di protezione del lavoratore in base al tipo di lavoro svolto.

2. Sicurezza dei processi

I fornitori sono tenuti ad applicare programmi di prevenzione e azione in caso di catastrofe dovuta all'emissione di sostanze chimiche.

3. Preparazione alle emergenze

I fornitori sono tenuti a identificare e valutare le situazioni di emergenza che potrebbero verificarsi nell'ambiente di lavoro e negli alloggi forniti dall'azienda e a ridurre al minimo le possibili conseguenze, mediante l'applicazione e la continua verifica di piani e procedure di emergenza efficaci. Ad esempio, la gestione del fornitore è responsabile della fornitura di addestramento sulla conoscenza della sicurezza, esercitazioni di sicurezza o altri tipi di addestramenti sulla sicurezza come richiesto dal tipo di settore in base alle normative antincendio e sulla sicurezza.

4. Informazione sui rischi

I fornitori sono tenuti a rendere disponibili per i lavoratori le informazioni sulla sicurezza relative a materiali pericolosi presenti nell'ambiente di lavoro, ad esempio composti farmaceutici e relative sostanze intermedie, a scopo di formazione e protezione dai rischi.

5. Anti-contraffazione

Nello sforzo continuo di lavorare insieme per evitare alla catena di fornitura i pericoli di contraffazione, diversione illegale e furto di prodotti Abbott, Abbott si aspetta che i fornitori ci informino immediatamente di eventuali offerte di acquistare prodotti contraffatti, ottenuti illegalmente o rubati o della conoscenza dell'esistenza di tali prodotti.

Ambiente

Prefazione

Etica

Condizioni di lavoro

Salute e sicurezza
sul lavoro

Ambiente

Sistemi di gestione

I fornitori sono tenuti a svolgere le proprie attività in modo responsabile nei confronti dell'ambiente, adoperandosi il più possibile per ridurre al massimo l'impatto ambientale. Sono inoltre invitati a limitare l'uso delle risorse naturali, a evitare quando possibile l'uso di sostanze dannose per l'ambiente e a favorire i processi che prevedano il riutilizzo e il riciclaggio dei materiali. Abbott richiede che i propri fornitori rispettino tutte le norme, le leggi e i regolamenti locali di qualsiasi genere in materia di difesa dell'ambiente e l'impiego di sostanze soggette a limitazione, ad esempio:

1. Richieste di autorizzazione

I fornitori sono tenuti a richiedere tutti i permessi e le licenze previste e a soddisfare tutti i requisiti operativi di legge, nonché a fornire tutta la documentazione richiesta dalle leggi stesse.

2. Materiali di scarto ed emissioni

I fornitori devono disporre di sistemi attivi per la manipolazione, la movimentazione, il magazzinaggio, il riciclaggio, il riutilizzo di materiali, gas o liquidi di scarto, nonché della gestione dello smaltimento di questi. Tutti i materiali di scarto, di qualsiasi natura, potenzialmente nocivi per l'ambiente e la salute devono essere adeguatamente gestiti, controllati e trattati prima del rilascio nell'ambiente.

3. Fughe e contaminazioni

I fornitori devono disporre di sistemi attivi per prevenire e affrontare con la massima rapidità tutti i casi di fuga accidentale di materiali e sostanze di scarto di qualsiasi genere nell'ambiente.

4. Sostanze soggette a restrizione

I fornitori devono rispettare tutte le leggi, i regolamenti e i requisiti dei clienti applicabili in materia di sostanze soggette a restrizione, compresa la risposta a richieste sulla composizione delle sostanze per materiali/componenti, divieto o restrizione di determinate sostanze, compresa l'etichettatura per il riciclaggio e lo smaltimento.



Sistemi di gestione

Prefazione

Etica

Condizioni di lavoro

Salute e sicurezza
sul lavoro

Ambiente

Sistemi di gestione

I fornitori sono tenuti a utilizzare sistemi di gestione atti a favorire un continuo miglioramento nel rispetto di questi principi. Gli elementi determinanti del sistema di gestione sono:

1. Impegno e senso di responsabilità

I fornitori sono tenuti ad assegnare risorse finanziarie, umane e tecniche adeguate.

2. Requisiti legali e dei clienti

I fornitori sono tenuti ad individuare e a rispettare tutte le leggi, le normative, i regolamenti, le ordinanze, i permessi, le licenze, le autorizzazioni, gli standard in materia, nonché ad identificare e soddisfare i requisiti specifici dei clienti.

3. Gestione dei rischi

I fornitori devono disporre di procedure attive per la determinazione e il controllo dei rischi in tutte le aree trattate dal presente documento. I fornitori devono disporre di risorse finanziarie adeguate a garantire la continuità dell'attività e mantenere la solvenza finanziaria.

4. Documentazione

I fornitori sono tenuti a mantenere una documentazione atta a dimostrare la conformità a questi principi e alle leggi, alle normative, ai regolamenti, alle ordinanze, ai permessi, alle licenze e alle autorizzazioni in materia.

5. Formazione e competenze

I fornitori sono tenuti a porre in atto un programma di formazione in grado di fornire un livello appropriato di conoscenze, competenze e capacità ai funzionari e ai lavoratori. La formazione documentata deve essere disponibile per tutti i dipendenti come prova dello svolgimento della formazione.

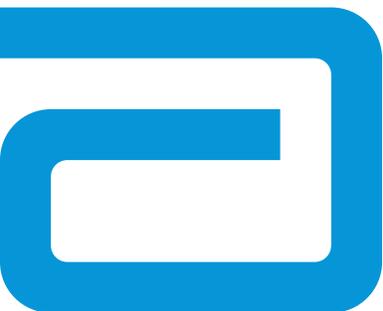
6. Continuità di sviluppo

I fornitori sono tenuti a garantire un miglioramento costante delle prestazioni mediante la definizione di obiettivi, la realizzazione di piani di implementazione e la messa in opera delle azioni necessarie per la correzione dei problemi individuati tramite valutazioni interne o esterne, ispezioni ed analisi.

7. Comunicazione

I fornitori sono tenuti a mantenere comunicazioni aperte e dirette con i settori di attività appropriati, tra cui il settore acquisti, di Abbott.





Principi di comportamento dei fornitori Abbott

Certifico che la nostra azienda ha ricevuto, letto compreso e rispetterà i principi di comportamento dei fornitori Abbott se verrà scelta come fornitore Abbott.

Ragione sociale dell'azienda

Autorizzato

Job Title (Titolo del lavoro)

Firma

Timbro/bollo aziendale (solo Asia)

Data