



## **Abbotts personvernerklæring ARDx Nordics**

### **Abbotts personvernerklæring for Internett**

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan vi håndterer personopplysningene du gir oss på nettsteder som kontrolleres av Abbott (herunder datterselskaper og tilknyttede selskaper), og som er knyttet til denne personvernerklæringen («Abbotts nettsteder»). Denne personvernerklæringen beskriver også innsamling av visse andre typer informasjon på Abbotts nettsteder.

Denne personvernerklæringen gjelder ikke for personopplysninger som er samlet inn fra deg utenom Internett, for Abbotts nettsteder som ikke lenker til denne personvernerklæringen, eller for tredjepartsnettsteder som Abbotts nettsteder kan lenke til. Din bruk av Abbotts nettsteder som lenker til denne personvernerklæringen, er underlagt denne personvernerklæringen og vilkårene for bruk.

Les denne personvernerklæringen før du bruker Abbotts nettsteder eller sender personopplysninger til oss.

### **Personopplysninger**

«Personopplysninger» er informasjon som identifiserer deg som enkeltperson, eller som gjelder en identifiserbar person. Eksempler på personopplysninger omfatter navn, postadresse og telefonnummer.

### **Hva slags informasjon samler Abbott inn på Internett?**

Abbott kan samle inn følgende informasjon, avhengig av hvilket produkt og hvilken tjeneste du bruker:

- Kontaktinformasjon
- Navn
- Post- og faktureringsadresse
- Telefonnummer
- E-postadresse
- Kundenummer
- Nettlesertype, -versjon og -språk
- Opprinnelsesland og Internett-leverandør
- Operativsystem
- IP-adresse
- Domenenavn
- Klikkaktivitet
- Tidsstempel for besøk og henvisende nettsted
- Typen enhet som går inn på nettstedet, f.eks. nettbrett eller PC

### **Hvordan er «personopplysninger» definert i denne personvernerklæringen?**

«Personopplysninger» vil si opplysninger som identifiserer deg, eller som med rimelighet kan brukes til å identifisere deg, og som sendes til og/eller samles inn av Abbotts nettsteder og holdes av Abbott i et tilgjengelig format. Eksempler på personopplysninger er navn, postadresse, e-postadresse og telefonnummer.

- **Personopplysninger du sender inn:**

Abbott samler inn personopplysninger som du skriver inn i datafeltene på Abbotts nettsteder. Du kan for eksempel sende inn navn, postadresse, e-postadresse og/eller annen informasjon for å få informasjon om ulike emner, kontakte Abbotts kundeservice eller abonnere på nyhetsbrev. For å ivareta personvernet bør du ikke gi Abbott informasjon som ikke spesifikt etterspørres.

- **Passiv innsamling av annen teknisk og nettsøkrelatert informasjon:**

Abbotts nettsteder kan samle inn informasjon om dine besøk på Abbotts nettsteder uten at du aktivt sender inn slik informasjon. Denne informasjonen kan for eksempel omfatte nettlesertype og -språk, operativsystem, IP-adresse, adresse til nettstedene du besøkte før og etter at du besøkte Abbotts nettsted, nettsøket som førte deg til Abbotts nettsted, og nettsider og annonser du viser og koblinger du klikker på inne på Abbotts nettsted. Denne informasjonen kan samles inn ved hjelp av ulike teknologier, f.eks. informasjonskapsler, Internett-koder og sporingsbilder. Nettleseren din overfører også automatisk til Abbotts nettsteder noe av denne informasjonen, f.eks. adressen til nettstedet du nettopp besøkte, og nettleserversjonen datamaskinen din bruker.

### **Samler Abbott inn «særlige kategorier» av personopplysninger?**

Abbott samler inn personopplysninger fra visse Abbott-nettsteder, f.eks. helserelatert informasjon, som kan være merket som «særlige kategorier» etter personvernregelverket i noen land. Abbott skal treffe nødvendige tilleggstiltak i henhold til lokalt regelverk for å behandle slik informasjon. I tillegg kan individuelle datterselskaper eller tilknyttede selskaper av Abbott treffe tiltak for å tilpasse seg lokale sedvaner eller sosiale forventninger om slik informasjon. Ved å gi oss sensitive personopplysninger godtar du at Abbott samler inn, overfører, lagrer og behandler dem.

### **Hvordan bruker Abbott personopplysninger som jeg har gitt?**

Abbott vil bruke personopplysningene du gir gjennom Abbotts nettsteder, til å svare på spørsmålene dine og gi deg effektiv kundeservice.

Vi kan også bruke disse personopplysningene til andre forretningsformål, f.eks. tilby deg mulighet til å motta varsler om Abbotts produkter eller tjenester, invitere deg til å delta i undersøkelser om våre produkter eller varsle deg om spesielle kampanjer.

### **Vil Abbott kombinere personopplysninger jeg gir på en Abbott-nettside med andre personopplysninger om meg?**

- Abbott kan kombinere personopplysninger som kunden gir på ett Abbott-nettsted, med personopplysninger kunden har gitt på andre Abbott-nettsteder.
- Abbott kan kombinere personopplysninger som du gir oss på Internett, med informasjon vi har på papir.
- Abbott kan kombinere personopplysninger som du har gitt oss direkte, med opplysninger fra tredjeparter.
- Vi bruker denne konsoliderte informasjonen for å forbedre Abbotts nettsteder og Abbotts produkter, formidle informasjon til deg, forbedre markedsførings- og forskningsaktivitetene våre og legge til rette for andre forretningsfunksjoner.

### **Hvilke valg har jeg om hvordan Abbott samler inn og bruker mine personopplysninger?**

Du kan alltid begrense mengden og typen personopplysninger som Abbott mottar om deg, ved å velge å ikke legge inn personopplysninger i skjemaer eller datafelter på Abbotts nettsteder. Noen av Internett-tjenestene våre kan bare leveres til deg hvis du gir oss egnede personopplysninger. På andre deler av Abbotts nettsteder kan du bli spurt om du ønsker å stå på kontaktlister for tilbud, kampanjer og tilleggstjenester som kan være av interesse for deg.

### **Deler Abbott personopplysninger med tredjeparter?**

- Abbott vil ikke selge eller lisensiere personopplysninger til tredjeparter, unntatt i forbindelse med salg eller overføring av en produktlinje eller avdeling, eller i forbindelse med et felles markedsføringsprogram.
- Abbott kan dele personopplysninger med tredjeparter som Abbott markedsfører et produkt eller en tjeneste sammen med, eller gjennomfører et program eller en aktivitet sammen med. Det er Abbotts praksis å varsle deg dersom du registrerer deg for et program som gjennomføres i forbindelse med et annet selskap som kan be om innsyn i dine personopplysninger.
- Abbott kan også dele personopplysninger med leverandører som Abbott engasjerer for å utføre forretningsaktiviteter for Abbot. Hvis Abbott gir dine personopplysninger til leverandører for å hjelpe oss med våre forretningsaktiviteter, er det Abbotts praksis å kreve at disse leverandørene behandler personopplysningene konfidensielt og bare bruker dem til å utføre funksjoner for Abbott.
- Abbott kan dele personopplysninger med en tredjepart i forbindelse med salg eller overføring av en av sine produktlinjer eller avdelinger, slik at kjøperen kan fortsette å gi deg informasjon og tjenester.
- Abbott forbeholder seg retten til å utlevere dine personopplysninger for å svare på autoriserte forespørsler om informasjon fra myndighetene, håndtere nasjonale sikkerhetssituasjoner eller når det for øvrig er lovpålagt.

### **Hvem i Abbot vil få innsyn i personopplysninger om meg?**

Et begrenset antall Abbott-ansatte har innsyn i personopplysninger. Vi lærer våre ansatte hvor viktig det er med personvern, og hvordan de skal håndtere og administrere kundeopplysninger på en hensiktsmessig og sikker måte.



### **Hvordan sikrer Abbott personopplysninger?**

Det er Abbotts praksis å sikre hver nettside som samler inn personopplysninger. Det kan imidlertid ikke garanteres at personopplysninger som overføres over Internett, behandles konfidensielt. Vi oppfordrer deg til å være forsiktig når du overfører personopplysninger over Internett, spesielt personopplysninger om helsen din. Abbott kan ikke garantere at uautoriserte tredjeparter ikke får innsyn i dine personopplysninger, og når du sender personopplysninger til Abbotts nettsteder, må du vurdere både nytte og risiko.

I tillegg vil Abbotts nettsteder som omfattes av denne personvernerklæringen, vise en advarsel hver gang du kobler deg til et nettsted som ikke kontrolleres av Abbott eller er underlagt en personvernerklæring fra Abbott. Du bør kontrollere personvernerklæringen for slike tredjepartsnettsteder før du sender inn personopplysninger.

### **Overfører Abbott personopplysninger til ulike land?**

Abbott lagrer data på sikrede servere i flere land over hele verden. Vær oppmerksom på at informasjonen du gir oss, eller som vi innhenter som følge av at du bruker Abbotts nettsteder, kan behandles og overføres til andre land enn landet du bor i, herunder USA. Personvernregelverket i slike land tilsvarer kanskje ikke regelverket i landet der du bor. Vi overfører personopplysninger utenfor EØS-området til tredjeland som ikke tilbyr samme beskyttelsesnivå som EØS-området. For å beskytte dine personopplysninger vil vi bare foreta slike overføringer på grunnlag av (i) en avgjørelse fra EU-kommisjonen som tillater dette, eller (ii) når det er underlagt EU-godkjente standardavtalevilkår. Merk at Abbott har inngått avtaler om dataoverføring basert på EUs standardavtalevilkår for å overføre personopplysninger fra EØS til tredjestater, herunder USA. For å få tilgang til eller motta en kopi av EUs standardavtalevilkår som vi bruker til å eksportere personopplysninger fra EØS, kan du kontakte personvernombudet vårt i EU (informasjon nedenfor).

### **Hvordan ivaretar Abbott personvernet for barn?**

Abbott samler ikke med overlegg inn eller bruker personopplysninger fra barn (vi definerer «barn» som mindreårige under 13 år) på Abbotts nettsteder. Vi lar ikke med overlegg barn få bestille våre produkter, kommunisere med oss eller bruke noen av våre nettbaserte tjenester.

Hvis du er forelder og blir oppmerksom på at barnet ditt har gitt oss informasjon, kan du kontakte oss ved hjelp av en av metodene som er angitt nedenfor, så vil vi samarbeide med deg om å løse dette problemet.

### **Hvordan kan jeg rette personopplysninger eller slette dem fra aktuelle kundearkiver?**

EUs personvernregelverk innfører nye og utvidede rettigheter for personopplysninger foruten rettighetene vi allerede har påpekt for deg. Disse er:

- retten til å rette eller slette feil eller ufullstendige personopplysninger som Abbott har om deg
- retten til å få innsyn i personopplysningene som Abbott har om deg
- retten til i noen tilfeller å motsette seg behandling av personopplysninger på berettiget grunnlag
- retten til ikke å bli utsatt for automatiserte avgjørelser som er ment å evaluere visse personlige aspekter knyttet til deg, f.eks. analyser basert på oppførsel. Se avsnittet om informasjonskapsler i



personvernerklæringen for å få mer informasjon om hvordan du bruker denne retten hvis det er oppgitt at informasjonskapsler brukes

- hvis du har gitt personopplysninger til oss med samtykke eller som del av en kontrakt, retten til å overføre disse personopplysningene til en annen person, eller hvis det er teknisk mulig for oss å gjøre det, til et annet selskap
- retten til å klage til den nasjonale personvernmyndigheten eller motta erstatning for tap du pådrar deg, og
- retten til å trekke samtykket til Abbotts behandling av personopplysninger uten skade for deg, hvis du har gitt samtykke til at Abbott behandler personopplysninger.

Du kan be om at vi fjerner personopplysninger fra vårt nåværende kundearkiv, eller at vi endrer personopplysninger. Gi oss beskjed om hva du ønsker ved å kontakte oss på en av måtene som er angitt nedenfor. For arkiveringsformål lagrer vi visse personopplysninger som du sender inn i forbindelse med kommersielle transaksjoner.

Personopplysninger lagres så lenge det er nødvendig for å gi deg (i) Abbott-tjenesten eller -produktet du har bedt om, og/eller (ii) tilgang til våre nettsteder og tjenester. Personopplysninger lagres også så lenge vi trenger det for å svare på spørsmål og annet, eller i samsvar med lovkrav, herunder når det gjelder produktsikkerhet eller sikkerhet for medisinsk utstyr. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du ta kontakt med den lokale kundestøtten eller personvernombudet i EU ved hjelp av opplysningene nedenfor.

### **Hvorfor bruker Abbotts nettsteder informasjonskapsler og andre sporingsteknologier?**

Se vår erklæring om bruk av informasjonskapsler for å lære mer om Abbotts bruk av informasjonskapsler og andre sporingsteknologier: <https://www.alere.com/en/home/cookie-policy.html>

### **Hvordan kan jeg kontakte Abbott?**

Hvis du har spørsmål om bruk, endring eller sletting av personopplysninger du har gitt oss, eller hvis du ønsker å avstå fra fremtidig kommunikasjon fra en Abbott-virksomhet, kan du kontakte vårt personvernombud i EU her: [eu-dpo@abbott.com](mailto:eu-dpo@abbott.com)

Du kan også sende et brev til følgende adresse:

Post: Data Protection Officer Abbott Labs Ltd c/o Abbott House Vanwall Business Park Maidenhead SL6 4XE U.K.

I all kommunikasjon med Abbott ber vi deg inkludere e-postadressen du brukte til registrering (hvis det er aktuelt), adressen til nettstedet eller det spesifikke Abbott-programmet som du oppga personopplysninger til (f.eks. Abbott.com), og en detaljert forklaring av forespørselen.

Hvis du vil slette, endre eller rette personopplysninger og kontakter oss via e-post, kan du legge til «Deletion Request» (forespørsel om sletting) eller «Amendment/Correction Request» (forespørsel om endring/retting) i emnelinjen i e-postmeldingen. Vi vil gjøre vårt beste for å svare på alle rimelige forespørsler snarest.



### **Hvordan vet jeg om Abbott har oppdatert denne erklæringen?**

- Uten at det påvirker dine rettigheter etter gjeldende regelverk forbeholder Abbott seg retten til å endre denne personvernerklæringen uten forhåndsvarsel for å gjenspeile teknologiske fremskritt, regelendringer og god forretningspraksis.
- Hvis Abbott endrer personvernpraksisen, vil en oppdatert versjon av denne personvernerklæringen gjenspeile disse endringene, og vi vil varsle deg om slike endringer ved å oppdatere ikrafttredelsesdatoen øverst i denne personvernerklæringen.

### **1. Revision history**

<b>Revision no.</b>	<b>Change description incl. CO-number</b>	<b>Author</b>
Introduction	CO-10042371 Introduction of D10029085 ARDx Nordics GDPR Privacy Policy Norway	LOVSSI