

## **Informativa per Customer Service**

### **Oggetto: Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679**

Abbott Rapid Diagnostics S.r.l., ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, dettato in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (in seguito anche Regolamento), fornisce all'interessato le seguenti informazioni.

#### **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è Abbott Rapid Diagnostics S.r.l. con sede legale in Via B. Eustachi, 36 – Milano (MI).

#### **Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer – DPO)**

Abbott Rapid Diagnostics S.r.l. ha nominato un Data Protection Officer (DPO) che può essere contattato al seguente indirizzo mail: [eu-dpo@abbott.com](mailto:eu-dpo@abbott.com).

#### **Finalità del trattamento, natura del conferimento dei dati e base giuridica del trattamento**

I Suoi dati personali da noi acquisiti quali: nome, cognome, mail, telefono, saranno trattati per rispondere alle sue richieste, per la gestione di problematiche contabili e per garantire supporto tecnico e amministrativo al richiedente. Tali dati, archiviati sia in forma cartacea che automatizzata, sono da noi gestiti attraverso misure di sicurezza tali da garantire la tutela e la massima riservatezza degli stessi. L'eventuale rifiuto a conferire i dati comporterà l'impossibilità da parte di Abbott Rapid Diagnostics S.r.l. di evadere la Sua richiesta. La base giuridica di tale trattamento si fonda sull'esecuzione dei servizi richiesti e sulle attività precontrattuali e contrattuali a favore dell'interessato.

#### **Conservazione dei dati**

I dati personali verranno conservati per tutto il tempo necessario per: (i) fornirvi il prodotto o i servizi richiesti; e (ii) rispondere alle vostre domande e problemi, in conformità ai requisiti di legge, compresi quelli relativi alla sicurezza dei prodotti e dei dispositivi medici.

#### **Ambito di comunicazione e diffusione, trasferimento dei dati**

I dati raccolti, non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati a società che, per nostro conto, svolgono le attività necessarie al perseguimento delle medesime finalità e a soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e/o di normativa secondaria. I dati personali potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE") a paesi terzi che non offrono lo stesso livello di protezione richiesto dalla UE. Al fine di proteggere i dati personali, eseguiremo tali trasferimenti solo sulla base di (i) una decisione della Commissione europea che lo permette, o (ii) ferme restando le clausole contrattuali approvate dalla UE. Abbott Rapid Diagnostics S.r.l. ha stipulato le clausole contrattuali standard per il trasferimento di dati dallo Spazio Economico Europeo ("SEE") verso paesi terzi, che comprendono gli Stati Uniti.

Per ottenere copia di tali informazioni o avere indicazioni del luogo dove sono disponibili, si prega di contattare il nostro Data Protection Officer (DPO) che è stato nominato dalla nostra azienda e che può essere contattato all'indirizzo e-mail: [eu-dpo@abbott.com](mailto:eu-dpo@abbott.com).

#### **Diritti dell'interessato**

L'interessato, infine, può richiedere informazioni sui suoi dati personali rivolgendosi all' indirizzo e-mail: [eu-dpo@abbott.com](mailto:eu-dpo@abbott.com) e consultando il seguente indirizzo web: <http://www.eu-dpo.abbott.com/>. In particolare l'interessato potrà:

- accedere ai suoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze possibili per l'interessato, ove non già indicato nel testo di questa Informativa;
- ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano;
- ottenere, nei casi previsti dalla legge, la cancellazione dei suoi dati;
- ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando ammesso in base alle previsioni di legge applicabili al caso specifico.

Ove lo ritenga opportuno, l'interessato, potrà proporre reclamo all'Autorità di controllo.